|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Nome do Projeto:  **Projeto EnqueteWeb** | Data da Solicitação:  **06/04/2016** |
| Responsável:  **<Responsável pelo projeto> ( Papel de Gerente das equipes...)** | |
| Solicitante:  **Guilherme Horta Travassos** | Cliente:  **Guilherme Travassos e Breno França** |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versões e Revisões deste documento** | | | |
| **Data** | **Comentário** | **Autor** | **Versão** |
| 2015 | Turma EEL873 2015/2 |  | 0.0 |
| 7/4/2016 | Ajustes e correções | Breno França | **1.0** |
| 8/4/2016 | Ajustes e correções | Guilherme Travassos | 1.0 |
| 13/4/2016 | Ajustes e correções nos requisitos | Thais, Heitor, Henrique, Aramys, Eduardo | 1.1 |
| 13/4/2016 | Edição do documento de acordo com desenvolvedores | Guilherme Travassos | 1.1 |
| 14/4/2016 | Ajustes e correções após revisão da equipe de desenvolvedores | Thaís, Heitor, Henrique, Aramys, Eduardo e Guilherme | 1.2 |
| 19/04/2016 | Revisão dos requisitos a partir da inspeção da equipe de inspeção | Thais, Heitor, Henrique, Aramys, Eduardo, Janine e Andrea | 1.3 |
| 26/4/2016 | Revisão do Documento tendo em vista discussões de projeto e leitura da versão | Guilherme | 1.4 |

**mytinyPoll**

## Visão

Decisões fazem parte do dia-a-dia de organizações em diferentes ramos de atuação. Negócios, políticas e entretenimento baseiam suas decisões na percepção e opinião de seus clientes, cidadãos e pessoas interessadas de forma geral.

Em muitos casos, existe uma distância física entre uma organização (pública ou privada) e as pessoas a quem ela necessita ouvir as opiniões, e isso pode ser prejudicial para o avanço das estratégias gerenciais e de mercado dessa organização.

Uma das estratégias que visa encurtar essa distância é usar pesquisas de opinião, onde se captura as expectativas, direcionamentos desejados, ou preferências que as pessoas têm sobre um determinado assunto ou objeto de interesse da organização. Nesse contexto, a internet atua como um facilitador, onde as pesquisas de opinião podem ser executadas online com participantes distribuídos em diferentes locais, garantindo um maior alcance da pesquisa. Particularmente, as enquetes aparecem, nesse contexto, como um tipo simplificado de pesquisa de opinião onde apenas uma pergunta é realizada podendo oferecer um conjunto de respostas (sendo elas do tipo fechada ou aberta) representando o foco principal do que se deseja identificar.

Atualmente, existem sistemas Web para elaboração de pesquisas de opinião e enquetes disponíveis *online* para criação e publicação destas pesquisas, auxiliando ainda a análise do resultado. Entretanto, existem argumentos contrários em relação aos sistemas existentes quanto à praticidade, facilidade de uso e questões de confidencialidade e sigilo comercial de interesse das organizações. Além disso, estes sistemas fornecem pouca ou nenhuma integração com os sistemas de redes sociais, inclusive profissionais, mais utilizados atualmente. Nesse sentido, justifica-se o desenvolvimento de um sistema Web para enquetes online que seja prático, de uso exclusivo, integrado com redes sociais e de fácil disseminação.

### Escopo do Projeto

O escopo do my*tinyPoll* é flexível em relação a pergunta que pode ser realizada, desde que as respostas possam ser obtidas através de itens pré-definidos (respostas fechadas) ou informação fornecida pelo respondente (respostas abertas). As funcionalidades essenciais compondo o sistema devem estar disponíveis na Web e incluir a criação, publicação e manutenção de enquetes para diferentes temas de interesse da organização, bem como o apoio na análise, compartilhamento do resultado e a integração com o sistema de redes sociais *Facebook*.

### Objetivos

O objetivo geral do my*tinyPoll* é aumentar o conhecimento da organização sobre as opiniões do seu público-alvo por meio de uma plataforma Web, de fácil utilização e integrada com redes sociais, onde uma ou mais enquetes podem ser realizadas.

### Descrição dos Usuários

Os usuários do my*tinyPoll* incluem os quatro papeis a seguir, de forma que um único usuário cadastrado pode ou não assumir um ou vários papeis, inclusive os quatro ao mesmo tempo:

* **Gerente de Enquetes**: usuário responsável por gerenciar todas as enquetes e usuários, autorizar a criação de enquetes e acompanhar a execução das enquetes.
* **Criador da Enquete**: usuário de diferentes níveis de escolaridade, idade e experiência com sistemas computacionais autorizado pelo Gerente de Enquetes responsável por criar, estruturar e gerenciar suas próprias enquetes no sistema.
* **Respondente da Enquete**: usuário de diferentes níveis de escolaridade, idade e experiência com sistemas computacionais que responderá as enquetes utilizando o sistema.
* **Interessado no Resultado da Enquete**: usuário de diferentes níveis de escolaridade, idade e experiência com sistemas computacionais que possui interesse no andamento e nos resultados da enquete.

### 1.4 Visão Geral do Produto

A perspectiva para o my*tinyPoll* é de que ele possa ser utilizado como uma aplicação Web, onde a organização não necessita instalar ou configurar um ambiente para hospedagem da aplicação em sua estrutura de TI. O sistema é totalmente disponível por meio da internet.

Funções e Características Essenciais do Produto:

* Definição do Gerente de Enquetes
* Criação e Manutenção do cadastro de usuários
* Criação de Enquetes
* Definição da Pergunta e estruturação das possíveis respostas no caso de respostas fechadas.
* Opção de embaralhar a ordem das alternativas de resposta a cada acesso
* Opção de acrescentar um apelo visual (Imagem) à enquete
* Ativação de cada enquete por período determinado
* Permissão para definir a enquete como pública ou privada
* Supervisão das enquetes criadas, ou seja, verificar se a enquete criada se enquadra dentro dos critérios de qualidade da organização e prevenir incidentes causados pela disponibilização de enquetes inadequadas.
* Permissão de suspensão, cancelamento, reativação e encerramento de uma enquete
* Apresentação visual dos resultados
* Opção de visualização da pergunta, das respostas e do resultado da enquete por meio do *Facebook*
* Notificação através de e-mail ao Gerente de Enquetes, Criador e interessados sobre o andamento e o resultado da enquete
* Recrutamento e convite de respondentes por *e-mail*
* Recrutamente e convite de respondentes por redes sociais como *Facebook*
* Apresentação visual de todas as enquetes do sistema
* Organização de histórico de enquetes realizadas para consulta posterior
* Uma ou mais enquetes podem estar ativas simultaneamente no sistema
* Garantia do anonimato dos respondentes
* Garantia de que não há duplicidade de respostas, ou seja, garantir que um mesmo respondente não pode responder duas vezes a uma mesma enquete
* Garantia da autenticidade das respostas, assim, as respostas são garantidamente de um respondente e não de uma máquina
* A resposta à enquete deve ser realizada via browser em plataformas Web (PC) e mobile web (*tablet* e *smartphone*)

## Requisitos do Sistema/Software

### Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição do Requisito Funcional** | **Situação**  [proposto, aprovado, cancelado] | **Prioridade**  <Alta, Média, Baixa> |
| RF01 | O sistema deve permitir o cadastro dos usuários. O cadastro será composto por nome (string de até 30 caracteres), CPF ou identidade (string com 11-CPF ou 9-RG), identidade no *Facebook*, e-mail e senha. |  |  |
| RF02 | O sistema deve permitir a atualização dos dados cadastrais do usuário. Apenas o CPF e identidade não poderão ser alterados. |  |  |
| RF03 | O sistema deve verificar se o CPF informado pelo usuário na criação da conta é um CPF válido e único no sistema. |  |  |
| RF04 | O sistema deve permitir que um usuário assuma até quatro papeis: Gerente de Enquetes, Criador da Enquete, Respondente da Enquete e Interessado no Resultado da Enquete (*default*). |  |  |
| RF05 | O sistema deve permitir a criação de Enquetes. |  |  |
| RF06 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete a definição de uma pergunta aberta ou fechada e, nesse caso, das respostas objetivas. |  |  |
| RF07 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete a opção de embaralhar a ordem das respostas (fechadas) a cada acesso a enquete |  |  |
| RF08 | O sistema deve permitir ao Gerente de Enquetes e ao Criador da Enquete definir o período de execução da Enquete |  |  |
| RF09 | O sistema deve encerrar automaticamente a enquete após o término do período de duração estipulado. |  |  |
| RF10 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete inserir uma imagem na enquete. |  |  |
| RF11 | O sistema deve permitir que o Criador da Enquete possa escolher se deseja tornar sua enquete pública ou privada. |  |  |
| RF12 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete suspender, reativar, cancelar e encerrar uma enquete que tenha criado |  |  |
| RF13 | O sistema deve permitir ao Gerente de Enquetes suspender, reativar, cancelar e encerrar qualquer enquete. |  |  |
| RF14 | O sistema deve permitir ao Gerente de Enquetes autorizar um Criador de Enquetes a criar uma enquete. |  |  |
| RF15 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete e ao Gerente de Enquetes a edição do conteúdo de uma enquete apenas se esta não tiver recebido nenhuma resposta |  |  |
| RF16 | O sistema deve permitir ao Gerente de Enquetes supervisionar as enquetes. |  |  |
| RF17 | O sistema deve permitir ao Gerente de Enquetesdesautorizar uma Enquete que possua conteúdo em desacordo com a política organizacional e com o funcionamento do sistema. |  |  |
| RF18 | O sistema deve permitir que a enquete seja respondida pelo Respondente da Enquete desde que a sua resposta não seja nula. |  |  |
| RF19 | O sistema deve permitir que o Respondente da Enquete ao escolher responder a enquete possa selecionar se quer ser informado sobre o andamento dela, tornando-se, assim, um Interessado no Resultado da Enquete. |  |  |
| RF20 | O sistema deve guardar todas as enquetes não excluídas e suas correspondentes respostas. |  |  |
| RF21 | O sistema deve permitir ao Criador da Enquete recrutar, por e-mail, respondentes para a enquete. O modelo do e-mail a ser enviado consta no anexo A. |  |  |
| RF22 | O sistema deve apresentar os resultados de uma enquete encerrada através de um gráfico de pizza, barras, *scatter*, radar ou *line*, contendo o número de participantes, a quantidade de votos de cada resposta e as respectivas porcentagens. |  |  |
| RF23 | O sistema deve enviar um e-mail, conforme o modelo do anexo B, com os resultados da enquete para o Gerente de Enquetes, o Criador da Enquete e interessados sempre que houver mudança no estado da enquete (suspensa, reativada ou encerrada). |  |  |
| RF24 | O sistema deve enviar um *e-mail*, conforme o modelo do anexo C, para o Gerente de Enquetes, o Criador da Enquetes e os interessados sempre que houver a transição da enquete ativa para cancelada ou excluída. |  |  |
| RF25 | O sistema deve permitir que o resultado da enquete seja visualizado pelo interessado através do *Facebook*, desde que o interessado possua a conta sincronizada com o *Facebook*. |  |  |
| RF26 | O sistema deve possuir uma interface que permita aos usuários visualizar todas as enquetes existentes (enquetes ativas, canceladas, suspensas e encerradas). |  |  |
| RF27 | O sistema deve possuir uma interface que permita aos usuários selecionarem as enquetes que desejam receber informações, se tornando assim Interessados na Resposta da Enquete. |  |  |
| RF28 | O sistema deve permitir que a enquete seja respondida pelo *Facebook*, desde que o respondente da enquete possua conta sincronizada com o *Facebook*. |  |  |
| RF29 | O sistema deve permitir a um Interessado no Resultado da Enquete solicitar permissão ao Gerente de Enquetes para criar enquetes. |  |  |
| RF30 | O sistema deve permitir a definição de um ou mais Gerentes de Enquetes no momento de sua primeira utilização pela organização. |  |  |

### 

### Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição do Requisito Não Funcional** | **Situação** | **Prioridade** |
| **Requisitos de Comunicação de Dados, Interface e Interoperabilidade:** descrevem como será a comunicação de dados no software, com outros software ou mesmo com hardware. É importante definir as interfaces de comunicação que devem ser suportadas pelo aplicativo. Todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, dentre outros devem ser identificadas, bem como as interfaces de software com outros componentes do software. | | **[proposto, aprovado, cancelado]** | **<Alta, Média, Baixa>** |
| RNF01 | O sistema deve ter integração com o *Facebook*, utilizando a SDK do *Facebook* e a linguagem JavaScript, possibilitando acessar as respostas, compartilhar e visualizar de resultados. |  |  |
| **Requisitos de Confiabilidade:** envolvem tolerância a falhas, previsibilidade, recuperação e precisão de informações. | |  |  |
| RNF02 | O sistema deve manter as respostas de uma enquete armazenadas em uma base de dados mesmo que ela seja suspensa ou cancelada. |  |  |
| **Requisitos de Desempenho e Robustez:** especificam a velocidade de processamento e de recuperação de informações, tempo de resposta, taxa de utilização de recursos computacionais etc. | |  |  |
| RNF03 | O sistema deve permitir que uma ou mais enquetes estejam ativas simultaneamente. |  |  |
| **Requisitos de Disponibilidade:** envolvem tempo de ociosidade e disponibilidade do software. | |  |  |
| RNF04 | O sistema deve fornecer disponibilidade de acesso ao usuário mesmo que não exista nenhuma enquete em execução. |  |  |
| **Requisitos de Manutenibilidade:** aprimoram a manutenibilidade do software, incluindo padrões de codificação, convenções de nomeação, bibliotecas de classes, acesso à manutenção e utilitários de manutenção. Esses requisitos estão relacionados com a habilidade do software em ser modificado de forma rápida e com baixo custo, geralmente esses requisitos não são impostos ao software, mas ao seu processo de desenvolvimento. | |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Portabilidade:** relacionados com a habilidade do software em rodar em diferentes configurações de ambiente, como de hardware, software, browsers etc. | |  |  |
| RNF05 | O sistema deve permitir a utilização de todas as suas funcionalidades via browser e mobile web (*tablet* e *smartphones*). |  |  |
| RNF06 | O sistema deve ser usado em múltiplos browsers (Firefox, ie, chrome, entre outros) e mobile web. |  |  |
| **Requisitos de Segurança:** relacionados com a segurança dos dados no software, com o acesso a eles, com a habilidade do software para impedir a utilização não autorizada de determinadas funcionalidades etc. | |  |  |
| RNF07 | O sistema deve permitir que apenas usuários autenticados acessem suas funcionalidades |  |  |
| RNF08 | O sistema deve garantir que não ocorra duplicidade de respostas, ou seja, impedir que um mesmo indivíduo responda mais de uma vez a uma mesma enquete. |  |  |
| RNF09 | O sistema deve garantir a autenticidade das respostas, ou seja, as respostas devem pertencer a um indivíduo. |  |  |
| RNF010 | O sistema deverá impedir que um usuário altere uma resposta já enviada, garantindo sua autenticidade. |  |  |
| RNF011 | O sistema deve garantir o anonimato dos usuários que responderem as enquetes. |  |  |
| **Requisitos de Usabilidade:** incluem os requisitos baseados em fatores humanos e questões de interface de usuário tais como acessibilidade, estética da interface e consistência dentro da interface de usuário. | |  |  |
| RNF12 | O sistema deve apresentar uma seção explicando todas as suas operações básicas, bem como todos os elementos de sua interface. |  |  |
| RNF13 | A interface do sistema deve ser responsiva |  |  |
| **Restrições de Projeto e Tecnológicas:** indicam restrições de projeto e de utilização de tecnologias que foram impostas e devem ser respeitadas. | |  |  |
|  |  |  |  |
| **Restrições Legais:** indicam restrições relacionadas com aspectos legais. | |  |  |
|  |  |  |  |

## 3 Glossário

**Enquete:** Um tipo de pesquisa de opinião composto por uma ou mais perguntas onde as respostas podem ser fechadas ou abertas;

**Respostas Fechadas:** Respostas definidas, objetivas;

**Respostas Abertas:** Respostas não pré-definidas pelo criador da enquete, discursivas;

**Usuário Cadastrado:** Usuário que possui cadastro no sistema e que pode assumir um dos papeis descritos no item 1.3 de acordo com a sua interação com a enquete

**Interessados:** Nome equivalente ao papel do usuário Interessado no Resultado da Enquete

**Enquete Pública:** Enquete visível para todos os usuários do sistema

**Enquete Privada:** Enquete visível apenas aos respondentes convidados pelo Criador da Enquete

**Enquete Ativa:** Enquete na qual o sistema permite ser respondida.

**Enquete Cancelada:** Enquete suspensa antes de ser concluída, que não pode ser reiniciada

**Enquete Suspensa:** Enquete suspensa antes de ser concluída, que pode ser reiniciada

**Enquete Encerrada:** Enquete terminada por determinação do Criador da Enquete ou do Gerente de Enquetes ou pela conclusão do período estipulado. A partir desse estado é possível gerar os os resultados finais da enquete.

**Supervisionar:** É a ação executada pelo Gerente de Enquetes para verificar se a enquete criada se enquadra dentro dos critérios de qualidade da organização e prevenir incidentes

**Recrutar:** É a ação executada pelo Criador da Enquete com a finalidade de recrutar Respondentes para a enquete. Ela é executada através do envio de um *e-mail* aos possíveis Respondentes listados pelo Criador da Enquete.

## 4 Anexos

### 4.1 Anexo A - Modelo de *E-mail* para Recrutamento

### 4.2 Anexo B - Modelo de *E-mail* para Apresentação do Resultados

### 4.3 Anexo C - Modelo do *E-mail* para Aviso de Mudança de Estado na Enquete